

# Verrast door coup van muitende managers



**Bedrijf:** Dutch  
**Activiteit:** organisatieadviesbureau  
**Opgericht:** 2001  
**Gevestigd:** Amsterdam en Hilversum  
**Medewerkers:** 220  
**Ondernemers:** Meino Zandwijk (50), Pablo Smolders (47) en 28 aandeelhouders, voornamelijk medewerkers  
**Omzet:** € 22 mln

Meino Zandwijk: 'Organisatieadviesbureau Dutch bestaat uit twee werkmaatschappijen: Dutch Resultants en Dutch Talents. De eerste bestond vijf jaar en dat vierden we met het hele team. Met vijftig medewerkers gingen we huizen bouwen in Roemenië met Habitat for Humanity.'

'Terwijl we druk bezig waren voor het goede doel, werd Dutch Talents leeggeroofd. Ik werd in Roemenië gebeld door een medewerker van ons kantoor in

Hilversum. Ze was in paniek en vertelde dat er een coup gaande was. Twee managers hadden alle medewerkers opgeroepen om hun ontslag in te dienen en mee te gaan naar een nieuw, door hen op te zetten adviesbureau. Om de overstap makkelijk te maken, hadden ze voor iedereen al een ontslagbrief klaarliggen.'

'Ik wilde zo snel mogelijk terug, maar we konden niet. We zaten midden in de rimboe, moesten eerst uren in de bus naar Boedapest voordat we het vliegtuig konden nemen. Gelukkig had mijn telefoon bereik in Roemenië, zodat ik van het nieuws op de hoogte was. Via de telefoon hebben de eerste schermutselingen plaatsgevonden met de muitende managers.'

'De couppelegers waren de directrice van Dutch Talents en de operationeel manager. Ze werden gesteund door een rijke ondernemer uit de Quote 500.'

'De directrice dacht dat de coup zou slagen, omdat ze een goede verstandhouding had met veel medewerkers. Ze had een neus voor talent en wist inderdaad mensen aan zich te binden. Ze heeft alleen een geweldige inschattingfout gemaakt door te denken dat die 45 medewerkers met haar mee zouden gaan.'

'Eenmaal terug in Nederland heb ik direct alle medewerkers bij elkaar geroepen. Ik heb aangegeven waarom het alternatief niet beter was en heb een beroep op iedereen gedaan om te blijven. Maar ik ben liberaal: wie weg wilde, moest vooral gaan.'

'Ik merkte dat door die coup-

**'De couppelegers werden gesteund door een rijke ondernemer uit de Quote 500'**

poging de saamhorigheid binnen Dutch alleen maar werd versterkt. Binnen drie dagen waren de rijen gesloten en hadden we alles onder controle. Uiteindelijk is iedereen gebleven, behalve de twee aanstichters.'

'De operationeel manager hebben we op staande voet ontslagen. Laptop inleveren, sleutels inleveren, klaar. De directrice in kwestie was aandeelhouder. We hebben haar helaas tegen een marktconforme prijs moeten uitkopen. We hebben geprobeerd hen juridisch aan te pakken, maar hebben de procedure gestaakt omdat het moeilijk was om de bewijslast rond te krijgen. We wilden niet een hoop geld, tijd en energie steken in dit soort negatieve zaken.'

'Ik ben diep geraakt door de affaire. Het is nu ruim drie jaar geleden, maar nu ik erover vertel komen de emoties weer boven. Ik werkte dagelijks met deze

mensen samen, vertrouwde ze voor de volle honderd procent. Je gaat even van huis, en dan gebeurt zoiets. Tegelijkertijd is mijn vertrouwen in de kracht van het collectief juist toegenomen.'

'Door deze affaire zijn onze medewerkers nog meer naar elkaar toegegroeid en dat draagt bij aan ons succes. Ook richting klanten zoeken we naar die saamhorigheid, naar het synchroniseren van belangen. Daarom laten we ons liever niet per uur betalen, maar delen we mee in de winst of de kostenbesparingen van een opdracht.'

'Ons bedrijf is hard gegroeid de laatste jaren. Met die twee directieleden is het niet goed gekomen. De een is werkloos, de ander heeft een adviesbureautje zonder personeel. Laat dat een les voor hen zijn.'

**Koen van Santvoord**